



**KAJIAN KEPUASAN PEKERJA
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERAK
BAGI TEMPOH JANUARI 2024 SEHINGGA JUN 2024**

1. PENDAHULUAN

Bahagian Korporat, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak melaksanakan Kajian Kepuasan Pekerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak bagi mendapatkan maklumat tentang tahap kepuasan anggota penjawat awam yang bertugas di Pentadbiran ini. Hasil kajian akan dibentangkan di dalam Mesyuarat Pengurusan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak untuk rujukan pihak pentadbiran dan pengurusan tertinggi. Objektif kajian ini adalah untuk memastikan kepuasan pekerja di Pentadbiran ini berada di tahap optimum seterusnya menjadikan sistem penyampaian perkhidmatan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak senantiasa berada di tahap yang terbaik.

2. SASARAN KAJIAN

Mencapai 97% tahap kepuasan pekerja.

3. PENCAPAIAN KAJIAN

Kategori Jawapan Keseluruhan Kaji Selidik	Peratus Pencapaian
Keseluruhan jawapan yang bertanda 'ya'	97.48%
Keseluruhan jawapan yang bertanda 'tidak'	2.52%

Hasil kajian mendapati bahawa tahap kepuasan pekerja di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak secara keseluruhan adalah sebanyak **97.48% berpuas hati dan 2.52% tidak berpuas hati**. Data ini adalah meliputi hasil kaji selidik yang telah dilaksanakan oleh responden seramai **457 orang** anggota penjawat awam di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak Darul Ridzuan.

4. RESPONDEN KAJIAN

Bil.	Bahagian / Jabatan	Jumlah Sasaran Responden	Jumlah Sebenar Responden	Peratus Sasaran Responden
1	Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	46	46	100%
2	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)	83	83	100%
3	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)	35	35	100%
4	Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP)	144	144	100%
5	Bahagian Korporat (BK)	31	31	100%
6	Bahagian Kerajaan Tempatan (BKT)	33	33	100%
7	Bahagian Dewan Negeri & Majlis Mesyuarat Kerajaan (BDN&MMK)	32	32	100%
8	Pejabat Menteri Besar (PMB)	27	27	100%
9	Bahagian Audit Dalam (BAD)	14	14	100%
10	Unit Integriti (Integriti)	12	12	100%
JUMLAH		457	457	100%

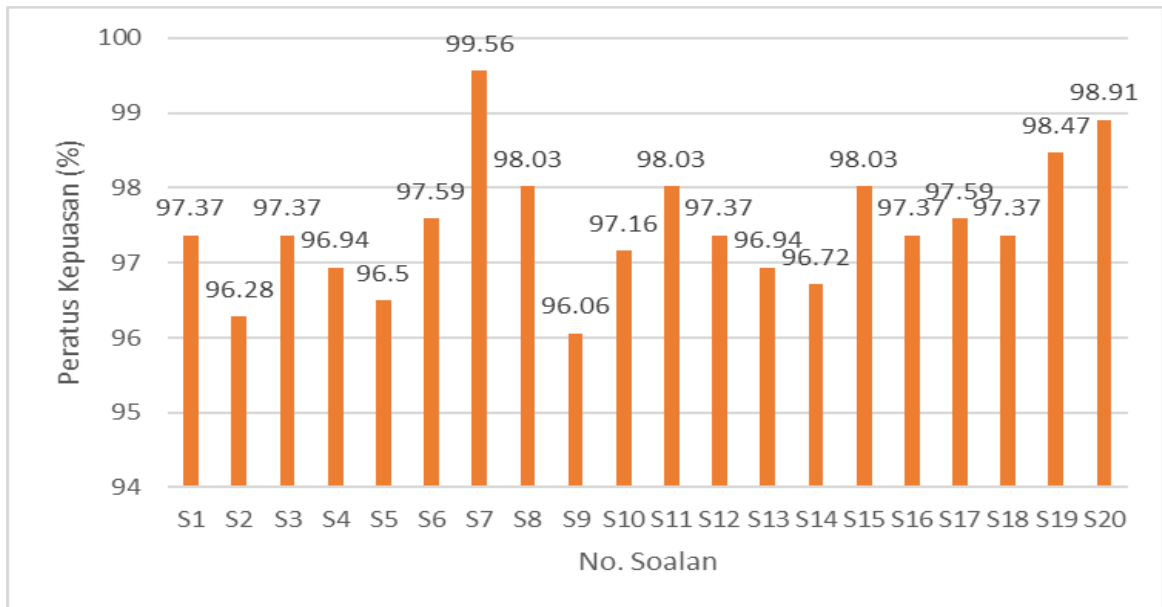
5. ANALISA KAJIAN

5.1 PENCAPAIAN MAKLUMBALAS BERDASARKAN SOALAN KAJIAN

Bil.	Soalan	Ya	Peratus (%)	Tidak	Peratus (%)
1	Saya menerima arahan yang jelas daripada pihak pengurusan.	445	97.37%	12	2.63%
2	Saya menerima maklumbalas berhubung prestasi kerjasaya.	440	96.28%	17	3.72%
3	Komunikasi antara warga di Bahagian ini amat memuaskan.	445	97.37%	12	2.63%
4	Saya mempunyai masa yang cukup untuk menyelesaikan tugas yang diberi mengikut piagam pelanggan yang ditetapkan.	443	96.94%	14	3.06%
5	Saya berpuas hati dengan bebanan tugas yang diberikan kepada saya.	441	96.50%	16	3.50%
6	Saya mendapat penyeliaan dan pemantauan yang mencukupi daripada pihak pengurusan dalam menjalankan tugas.	446	97.59%	11	2.41%
7	Saya mempunyai hubungan yang baik dengan bahagian lain di Pejabat SUK Perak.	455	99.56%	2	0.44%
8	Kebajikan di tempat kerja terjamin	448	98.03%	9	1.97%
9	Tiada konflik di antara rakan sekerja / pihak pengurusan.	439	96.06%	18	3.94%
10	Saya berpuas hati dengan Kerjasama yang diberikan rakan sekerja dan pihak pengurusan.	444	97.16%	13	2.84%
11	Saya mendapat sokongan dari rakan sekerja yang lain.	448	98.03%	9	1.97%
12	Saya yakin dengan pegawai seliaan di bahagian ini.	445	97.37%	12	2.63%

Bil.	Soalan	Ya	Peratus (%)	Tidak	Peratus (%)
13	Persekitaran tempat kerja yang selesa dan selamat membantu meningkatkan prestasi perkhidmatan saya.	443	96.94%	14	3.06%
14	Kemudahan dan peralatan yang disediakan di pejabat dapat melancarkan tugas saya.	442	96.72%	15	3.28%
15	Maklumat boleh diperolehi dengan mudah dan cepat melalui system dokumentasi yang lengkap.	448	98.03%	9	1.97%
16	Saya berpuas hati dengan kursus / Latihan yang dihadiri dan ia memenuhi keperluan diri saya.	445	97.37%	12	2.63%
17	Arahan mengurangkan bilangan hari berkursus dari 7 kepada 3 hari adalah wajar.	446	97.59%	11	2.41%
18	Saya berasa selamat sepanjang saya melaksanakan tugas rasmi termasuk tugas-tugas luar.	445	97.37%	12	2.63%
19	Saya tidak mengalami gangguan seksual semasa bekerja.	450	98.47%	7	1.53%
20	Waktu Bekerja Fleksi (WBF) memberikan banyak faedah kepada saya	454	98.91%	5	1.09%

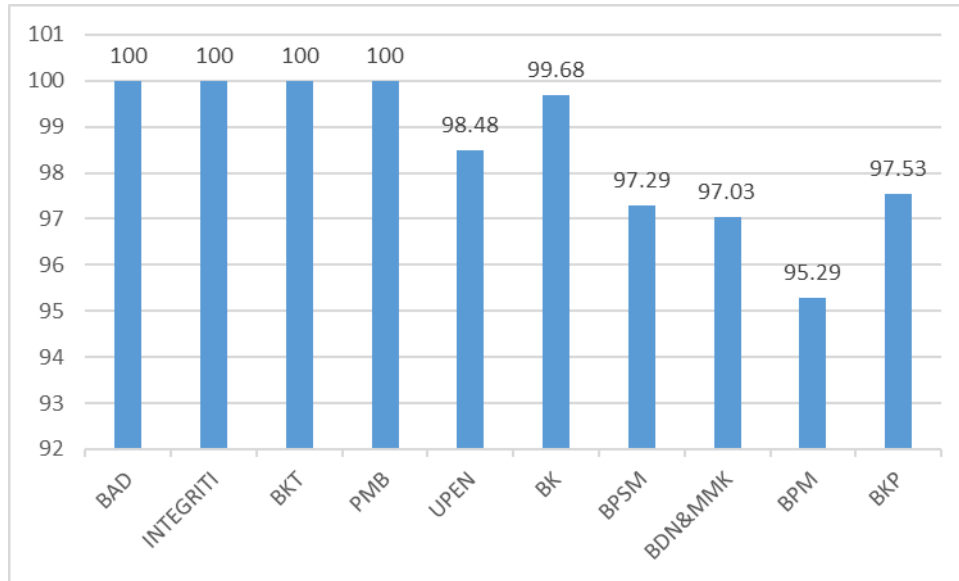
5.1.1 GRAF PENCAPAIAN TAHAP KEPUASAN PEKERJA MENGIKUT SOALAN KAJIAN



5.2 PENCAPAIAN MAKLUMBALAS MENGIKUT BAHAGIAN/JABATAN

Bil.	Bahagian / Jabatan	Jumlah Sasaran Responden	Jumlah Sebenar Responden	Peratus Memuaskan	Peratus Tidak Memuaskan
1	BAD	14	14	100%	0%
2	Unit Integriti	12	12	100%	0%
3	BKT	33	33	100%	0%
4	PMB	27	27	100%	0%
5	UPEN	46	46	98.48%	1.52%
6	BK	31	31	99.68%	0.32%
7	BPSM	83	83	97.29%	2.71%
8	BDN&MMK	32	32	97.03%	2.97%
9	BPM	35	35	95.29%	4.71%
10	BKP	144	144	97.53%	2.47%

5.2.1 GRAF PENCAPAIAN TAHAP KEPUASAN PEKERJA MENGIKUT BAHAGIAN/ JABATAN



5.3 PENCAPAIAN MAKLUMBALAS BERDASARKAN SOALAN KAJIAN MENGIKUT BAHAGIAN / JABATAN

1. Saya menerima arahan yang jelas daripada pihak pengurusan.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	33	94.29%	2	5.71%
4	BKP	142	98.61%	2	1.39%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	31	96.88%	1	3.13%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	12	85.71%	2	14.29%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		445	97.37%	12	2.63%

2. Saya menerima maklumbalas berhubung prestasi kerja saya.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	44	95.65%	2	4.35%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	32	91.43%	3	8.57%
4	BKP	141	97.92%	3	2.08%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	29	90.63%	3	9.38%
8	PMB	25	92.59%	2	7.41%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	11	91.67%	1	8.33%
JUMLAH		440	96.28%	17	3.72%

3. Komunikasi antara warga di Bahagian ini amat memuaskan.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	81	97.59%	2	2.41%
3	BPM	35	100.00%	0	0.00%
4	BKP	139	96.53%	5	3.47%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	30	93.75%	2	6.25%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	12	85.71%	2	14.29%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		445	97.37%	12	2.63%

4. Saya mempunyai masa yang cukup untuk menyelesaikan tugas yang diberi mengikut piagam pelanggan yang ditetapkan.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	81	97.59%	2	2.41%
3	BPM	32	91.43%	3	8.57%
4	BKP	142	98.61%	2	1.39%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	30	90.91%	3	9.09%
7	BDN&MMK	30	93.75%	2	6.25%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		443	96.94%	14	3.06%

5. Saya berpuas hati dengan bebanan tugas yang diberikan kepada saya.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	44	95.65%	2	4.35%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	33	94.29%	2	5.71%
4	BKP	141	97.92%	3	2.08%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	31	93.94%	2	6.06%
7	BDN&MMK	31	96.88%	1	3.13%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	13	92.86%	1	7.14%
10	UNIT INTEGRITI	11	91.67%	1	8.33%
JUMLAH		441	96.50%	16	3.50%

6. Saya mendapat penyeliaan dan pemantauan yang mencukupi daripada pihak pengurusan dalam menjalankan tugas.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	33	94.29%	2	5.71%
4	BKP	140	97.22%	4	2.78%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		446	97.59%	11	2.41%

7. Saya mempunyai hubungan yang baik dengan bahagian lain di Pejabat SUK Perak.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	83	100.00%	0	0.00%
3	BPM	35	100.00%	0	0.00%
4	BKP	143	99.31%	1	0.69%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		455	99.56%	2	0.44%

8. Kebajikan saya di tempat kerja terjamin.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	34	97.14%	1	2.86%
4	BKP	141	97.92%	3	2.08%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	25	92.59%	2	7.41%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		448	98.03%	9	1.97%

9. Tiada konflik di antara rakan sekerja / pihak pengurusan.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	33	94.29%	2	5.71%
4	BKP	137	95.14%	7	4.86%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	29	90.63%	3	9.38%
8	PMB	27	100.00%	0	0.00%
9	BAD	11	78.57%	3	21.43%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		439	96.06%	18	3.94%

10. Saya berpuas hati dengan kerjasama yang diberikan rakan sekerja dan pihak pengurusan.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	34	97.14%	1	2.86%
4	BKP	139	96.53%	5	3.47%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	31	96.88%	1	3.13%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	13	92.86%	1	7.14%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		444	97.16%	13	2.84%

11. Saya mendapat sokongan dari rakan sekerja yang lain.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	35	100.00%	0	0.00%
4	BKP	141	97.92%	3	2.08%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	32	96.97%	1	3.03%
7	BDN&MMK	31	96.88%	1	3.13%
8	PMB	27	100.00%	0	0.00%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	11	91.67%	1	8.33%
JUMLAH		448	98.03%	9	1.97%

12. Saya yakin dengan pegawai seliaan di bahagian ini.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	78	93.98%	5	6.02%
3	BPM	33	94.29%	2	5.71%
4	BKP	140	97.22%	4	2.78%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		445	97.37%	12	2.63%

13. Persekitaran tempat kerja yang selesa dan selamat membantu meningkatkan prestasi perkhidmatan saya.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	34	97.14%	1	2.86%
4	BKP	140	97.22%	4	2.78%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	32	96.97%	1	3.03%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	23	85.19%	4	14.81%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	11	91.67%	1	8.33%
JUMLAH		443	96.94%	14	3.06%

14. Kemudahan dan peralatan yang disediakan di pejabat dapat melancarkan tugas saya.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	82	98.80%	1	1.20%
3	BPM	31	88.57%	4	11.43%
4	BKP	141	97.92%	3	2.08%
5	BK	30	96.77%	1	3.23%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	31	96.88%	1	3.13%
8	PMB	24	88.89%	3	11.11%
9	BAD	13	92.86%	1	7.14%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		442	96.72%	15	3.28%

15. Maklumat boleh diperolehi dengan mudah dan cepat melalui sistem dokumentasi yang lengkap.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	83	100.00%	0	0.00%
3	BPM	32	91.43%	3	8.57%
4	BKP	140	97.22%	4	2.78%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	26	96.30%	1	3.70%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		448	98.03%	9	1.97%

16. Saya berpuas hati dengan kursus / latihan yang dihadiri dan ia memenuhi keperluan diri saya.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	34	97.14%	1	2.86%
4	BKP	139	96.53%	5	3.47%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	32	96.97%	1	3.03%
7	BDN&MMK	30	93.75%	2	6.25%
8	PMB	27	100.00%	0	0.00%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		445	97.37%	12	2.63%

17. Arahan mengurangkan bilangan hari berkursus dari 7 kepada 3 hari adalah wajar.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	44	95.65%	2	4.35%
2	BPSM	81	97.59%	2	2.41%
3	BPM	31	88.57%	4	11.43%
4	BKP	142	98.61%	2	1.39%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	27	100.00%	0	0.00%
9	BAD	13	92.86%	1	7.14%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		446	97.59%	11	2.41%

18. Saya berasa selamat sepanjang saya melaksanakan tugas rasmi termasuk tugas-tugas di luar.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	46	100.00%	0	0.00%
2	BPSM	80	96.39%	3	3.61%
3	BPM	34	97.14%	1	2.86%
4	BKP	140	97.22%	4	2.78%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	31	96.88%	1	3.13%
8	PMB	25	92.59%	2	7.41%
9	BAD	13	92.86%	1	7.14%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		445	97.37%	12	2.63%

19. Saya tidak mengalami gangguan seksual semasa bekerja.

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	83	100.00%	0	0.00%
3	BPM	34	97.14%	1	2.86%
4	BKP	140	97.22%	4	2.78%
5	BK	31	100.00%	0	0.00%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	31	96.88%	1	3.13%
8	PMB	27	100.00%	0	0.00%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		450	98.47%	7	1.53%

20. Waktu Bekerja Fleksi (WBF) memberikan banyak faedah kepada saya

BIL	BAHAGIAN	YA		TIDAK	
1	UPEN	45	97.83%	1	2.17%
2	BPSM	83	100.00%	0	0.00%
3	BPM	35	100.00%	0	0.00%
4	BKP	141	97.92%	3	2.08%
5	BK	30	96.77%	1	3.23%
6	BKT	33	100.00%	0	0.00%
7	BDN&MMK	32	100.00%	0	0.00%
8	PMB	27	100.00%	0	0.00%
9	BAD	14	100.00%	0	0.00%
10	UNIT INTEGRITI	14	100.00%	0	0.00%
JUMLAH		454	98.91%	5	1.09%

6. ULASAN DAN CADANGAN OLEH RESPONDEN

Kajian yang dilaksanakan ini telah menerima beberapa ulasan dan pandangan daripada pihak responden seperti senarai berikut: -

BIL	ISU	PERKARA	BAHAGIAN
1	TADBIR URUS	Menambahkan bilangan pembantu operasi.	AUDIT DALAM
2	TADBIR URUS	Menyediakan kafeteria yang lebih selesa dan diletakkan di lokasi yang lebih sesuai bberbanding kafeteria sekarang	BDN&MMK
3	TADBIR URUS	Perlunya ada penambahan perjawatan di bahagian dan unit yang mempunyai beban tugas yang berat dan banyak.	BDN&MMK
4	TADBIR URUS	Segelintir rakan sekerja tidak memberi kerjasama dan tidak professional membezakan antara kerja dan konflik. Ini kerana terdapat kakitangan yang lama berkhidmat (kontrak) tidak boleh di tegur dan tidak memberi kerjasama bagi menjayakan slogan Perak Sejahtera 2030.	BDN&MMK
5	TADBIR URUS	Perbanyakkan aktiviti riadah.	BKP
6	TADBIR URUS	Tidak mempunyai waktu kerja flexsi. Saya kerja shift.	BKP
7	TADBIR URUS	Lebihkan tugas kepada pemandu sebab pemandu perlukan kerja lebih masa untuk menampung kos sara hidup yang kian meningkat.	BKP
8	TADBIR URUS	Cotar tolong tukar kepada T-BATON.	BKP
9	TADBIR URUS	Tindakan bagi rakan setugas yang abaikan kerja.	BKP
10	TADBIR URUS	Kerjasama dalam kumpulan dan jangan meletakkan satu tanggungjawab atau bebanan pada satu bahagian walaupun kita mempunyai kemahiran atau pengetahuan mengenai perkara tersebut.	BKP
11	TADBIR URUS	Sesuatu hal yang akan dibuat perancangan untuk unit perlu perbincangan dan pandangan dari unit tersebut.	BKP

BIL	ISU	PERKARA	BAHAGIAN
12	TADBIR URUS	Penambahbaikan kepada ketua jabatan supaya lebih adil dan saksama dengan pekerja bawahan tanpa ada perasaan pilih kasih atau tidak profesional.	BKP
13	TADBIR URUS	Luaskan pejabat Kumpulan Selendang Perak dan tidak membenarkan orang luar parking di kawasan SUK hanya kereta ada pelekat saja boleh parking kawasan SUK.	BKP
14	TADBIR URUS	Keutamaan khusus dan latihan berkaitan dengan tugas kerja	BKP
15	TADBIR URUS	Keutamaan penekanan pemantapan jati diri.	BKP
16	TADBIR URUS	Cadangan saya waktu fleksi diperluaskan untuk semua termasuk operator dan kaunter. (Contohnya datang awal, boleh balik awal)	BK
17	TADBIR URUS	Operator tidak terlibat dengan waktu fleksi, sukar untuk menghantar panggilan telefon terutama dari jam 4.30 petang dan ke atas. Sekiranya boleh waktu fleksi yang diambil, tidak serentak pada bahagian tersebut dan ada juga pengiliran.	BK
18	TADBIR URUS	Unit penerbitan, publisiti dan hubungan media seharusnya ada seorang pegawai teknikal gred 41 ke atas.	BK
19	TADBIR URUS	Pegawai dapat menerima pandangan dari orang bawahan	BPM
20	TADBIR URUS	APC diberi pada semua ikut giliran	BPM
21	TADBIR URUS	Mohon tandas lelaki di bahagian surau lelaki aras g dibuat pintu sliding dan dinding tutup terus untuk bezakan toilet dan tempat ambil wuduk. Ini kerana sewaktu ambil wuduk terdapat bau yang kurang enak Elok di buat pintu khusus untuk tandas dan ventilator untuk keselesaan semasa berwuduk.	BPM
22	TADBIR URUS	Amalkan gaya sihat. Mengadakan aktiviti senaman ringan seminggu sekali selama 20-30minit sebelum balik atau sebelum memulakan kerja.	BPM

BIL	ISU	PERKARA	BAHAGIAN
23	TADBIR URUS	Dicadangkan program penempatan silang antara Bahagian untuk menambah pengetahuan dan pengalaman	BPSM
24	TADBIR URUS	Jika boleh, saya perlukan komputer/pc di meja saya sendiri untuk memudahkan kerja saya mencari fail dan urusan kerja lain.	BPSM
25	TADBIR URUS	Penambahbaikan prasarana dan fasiliti di Bangunan Perak Darul Ridzuan secara menyeluruh dan seragam terutama tandas dan surau kerana ia melibatkan imej dan reputasi Pengurusan Pejabat SUK Perak kerana penggunaannya oleh ahli mesyuarat dan program dari pelbagai jabatan negeri dan Persekutuan serta orang awam.	BPSM
26	TADBIR URUS	Keharmonian dan keseronokan bekerja di BPSM musnah kerana KPSU (PO) mewujudkan sentimen kebencian kakitangan terhadap beliau yang diciptanya sendiri tanpa sedar. Kakitangan boleh menyiapkan tugas sekiranya arahan yang diberikan lebih jelas dan profesional serta tidak beremosi. Tidak salah beremosi tapi jangan ditinggalkan pada kakitangan bagi masalah peribadi. Betul kata "kalau mana tempat pergi ada masalah, maka orang itulah yang bermasalah". Akan susah mendapat kerjasama kakitangan dan pegawai sepertinya. Ada yang anxiety, dendam, murung dan pangsang berurusan dengannya. Mohonlah siasat, kembalikan semangat bekerja kami.	BPSM
27	TADBIR URUS	Saya berharap KPSU(PO) dapat perbaiki diri pada harini dan akan datang agar menjadi bos yang lebih empati dan simpati pada staf di PSM bukannya memerintah di PSM sebagai diktator. Hal ini disebabkan ramai staf mengadu sesama mereka kerana tidak menyukai attitude pegawai tersebut. KPSU(PO) amat sukar terima pendapat staf, hanya pandangan beliau sahaja yang betul dan secara tidak langsung dapat memberi imej yang buruk kepada Jabatan disebabkan idea-idea yang bukan-bukan. Dimohon agar pihak pengurusan tertinggi menasihati beliau atau menukar beliau ke jabatan yang lebih baik.	BPSM

BIL	ISU	PERKARA	BAHAGIAN
28	TADBIR URUS	Pengurusan haruslah memberi kemudahan dan peralatan yang mencukupi kepada pekerja agar segala tugas dapat dilaksanakan dengan lancar.	PMB
29	TADBIR URUS	Sila mudahkan proses penyerapan PERINTIS untuk menjadi staf.	PMB
30	TADBIR URUS	Mohon kaji semula sekatan OT 1/3 gaji kerana ianya tidak bersesuaian dengan keadaan ekonomi yang semakin menekan khususnya untuk penjawat awam bergred N19 ke bawah yang mana duit OT itulah untuk menampung kehidupan bulanan mereka, tidak wajar ditukarkan kepada pemberian cuti yang hanya valid dalam masa 3 bulan dan mereka dah ada cuti mereka, mereka buat OT ini untuk mendapat duit lebih, bukan digantikan dengan cuti.	PMB
31	TADBIR URUS	Naikkan kadar bekerja lebih masa	PMB
32	TADBIR URUS	Mohon penambak bilik solat wanita di aras G berdekatan bankuet. Tiada penghawa dingin diruang solat ini. Dapat menyediakan cermin panjang untuk kemudahan pemakaian tudung.	PMB
33	TADBIR URUS	Semua jabatan pasti ada kekurangan atau konflik di pejabat yang tidak dapat dielakkan, namun ketua perlu memainkan peranan agar tidak bias, professional dan uruskan dengan sewajarnya.	INTEGRITI
34	TADBIR URUS	Mewujudkan gymnasium di bangunan SUK.	INTEGRITI
35	TADBIR URUS	Mohon gred 44 & 48 memberi arahan kerja yang jelas kepada orang bawahan dan perlu duduk berbincang sekali untuk menyelesaikan masalah dan perancangan yang teratur bukan hanya menginginkan jawapan serta mengambil tahu keputusan akhir sahaja tanpa mencetuskan idea.	UPEN
36	TADBIR URUS	Penstrukturan perjawatan secara menyeluruh dengan mengambilkira bebanan tugas semasa	UPEN
37	TADBIR URUS	Menaikkan kadar bayaran sewaan hotel utk pemandu.	UPEN

BIL	ISU	PERKARA	BAHAGIAN
38	TADBIR URUS	Menambah lebih banyak kursus yang komprehensif dan memberi impak tinggi seperti <i>Neuro Linguistic Programming</i> (NLP)	UPEN

7. ANALISIS DATA

Berdasarkan hasil kajian mendapati bahawa tahap kepuasan pekerja di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak mencapai 97.24% tahap kepuasan pekerja. Walaubagaimanapun, terdapat sebanyak 2.76% tahap kepuasan yang tidak memuaskan.

Dapatan analisis graf tahap kepuasan pekerja mengikut soalan menunjukkan bahawa, Soalan 7 memperoleh peratusan pekerja yang menjawab 'YA' yang tertinggi berbanding soalan yang lain. Namun, terdapat soalan yang merekodkan jumlah 'TIDAK' yang tinggi contohnya soalan 9. Pekerja-pekerja di bangunan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak kebanyakannya tidak bersetuju bahawa Tiada konflik di antara rakan sekerja / pihak pengurusan.

Graf pencapaian tahap kepuasan pekerja mengikut jabatan pula menunjukkan terdapat 4 jabatan yang mencapai 100% tahap kepuasan pekerja dimana pekerja-pekerja di jabatan ini berpuas hati dengan semua soalan yang diberikan. Walaubagaimanapun, bahagian Dewan Undangan Negeri dan Majlis Mesyuarat Kerajaan (DUN/MMK) serta Bahagian Pengurusan Maklumat mencatat tahap kepuasan terendah menjawab 'TIDAK' untuk kebanyakan soalan.

8. RUMUSAN

Secara keseluruhannya, kajian ini telah mencatatkan tahap kepuasan pekerja di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak sebanyak **97.48 peratus (%)**. Tahap kepuasan pekerja berdasarkan pecahan bahagian / jabatan adalah berada di dalam julat 100.00 peratus (%) sehingga 97.00 peratus (%). Daripada data yang diperolehi, merujuk kepada soalan kaji selidik, prestasi tahap kepuasan yang rendah iaitu sebanyak 96.06 peratus (%) adalah melibatkan soalan yang berbentuk tiada konflik di antara rakan sekerja/pihak pengurusan. Sehubungan itu, adalah disarankan supaya pemakluman berhubung perkara ini dilaksanakan kepada semua anggota di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak bagi memastikan tahap kepuasan pekerja akan terus meningkat seterusnya memastikan sistem penyampaian perkhidmatan di Pentadbiran ini berada di tahap yang cemerlang.